

CHUẨN ĐẦU RA
ĐẠI HỌC DU LỊCH

*(Ban hành theo Quyết định số 92 /QĐ-ĐHHD ngày 19/01/2018
của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức)*

1. GIỚI THIỆU VỀ NGÀNH ĐÀO TẠO

- Ngành đào tạo:

+ Tiếng Việt: **Du lịch**

+ Tiếng Anh: **Tourism**

- Trình độ: **Đại học**

- Mã ngành đào tạo: **7810101**

- Thời gian đào tạo: **4 năm**

- **Giới thiệu tóm tắt về chương trình đào tạo:** Đào tạo cử nhân khoa học ngành Du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt; có trách nhiệm xã hội; có kiến thức khoa học cơ bản, kiến thức cơ sở và chuyên sâu về nghề du lịch; có năng lực thực hành và vận dụng được các vấn đề lý thuyết vào thực tiễn công tác chuyên môn; có năng lực tự học tập bổ sung kiến thức đáp ứng yêu cầu của công việc; có khả năng sử dụng ngoại ngữ, tin học trong công việc chuyên môn thành thạo; có kỹ năng vận dụng kiến thức nghề du lịch trong cuộc sống,

2. CHUẨN NĂNG LỰC NGƯỜI HỌC ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT NGHIỆP

Ngoài các yêu cầu chung về đạo đức nghề nghiệp, thái độ tuân thủ các nguyên tắc an toàn nghề nghiệp, trình độ lí luận chính trị, kiến thức quốc phòng an ninh theo quy định hiện hành, người học phải đạt được các yêu cầu tối thiểu sau đây:

2.1. Kiến thức

Sinh viên tốt nghiệp chương trình đào tạo có kiến thức lý thuyết chuyên sâu trong lĩnh vực đào tạo; nắm vững kỹ thuật và có kiến thức thực tế để giải quyết các công việc phức tạp; tích lũy được kiến thức nền tảng về các nguyên lý cơ bản, các quy luật tự nhiên và xã hội trong lĩnh vực được đào tạo để phát triển kiến thức mới và có thể tiếp tục học tập ở trình độ cao hơn; có kiến thức quản lý, điều hành, kiến thức pháp luật và bảo vệ môi trường liên quan đến lĩnh vực được đào tạo; và có kiến thức cụ thể và năng lực chuyên môn như sau:

- Hiểu biết những kiến thức liên ngành về các vấn đề kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội và các khoa học liên quan ứng dụng trong du lịch:

+ Hiểu và phân tích được những nguyên lý, kiến thức cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối cách mạng của dân tộc Việt Nam vận dụng trong ngành du lịch;

+ Hiểu và phân tích được những kiến thức cơ bản của các lĩnh vực xã hội và nhân văn vận dụng trong ngành du lịch;

+ Phân tích, đánh giá, vận dụng được những kiến thức cơ bản của khoa học quản lý trong kinh doanh du lịch, đặc biệt trong lĩnh vực lữ hành;

+ Vận dụng được kiến thức liên ngành trong kinh doanh du lịch, góp phần tích cực vào nghiên cứu, phát triển du lịch một cách bền vững.

- Hiểu biết những kiến thức cơ bản và chuyên sâu của khoa học du lịch, cụ thể:

+ Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những quan điểm, lý thuyết, các vấn đề cơ bản của khoa học du lịch vào thực tiễn hoạt động nghiên cứu và kinh doanh, quản lý du lịch;

+ Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những nguyên tắc, kỹ năng cơ bản trong việc cung cấp các dịch vụ du lịch có chất lượng, thỏa mãn nhu cầu khách hàng, đảm bảo phát triển bền vững;

+ Áp dụng những kiến thức về ẩm thực và dinh dưỡng, kiến thức về các nền văn hóa khác nhau...vào trong thực tiễn nghề du lịch nhằm thu hút khách du lịch;

+ Thực hiện, phân tích được các nghiên cứu nhằm tổ chức, quản lý, điều hành kinh doanh du lịch và áp dụng các biện pháp giảm thiểu tác động tiêu cực trong hoạt động du lịch.

- Có khả năng sử dụng ngoại ngữ cơ bản với các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tương đương bậc 3 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

2.2. Kỹ năng

2.2.1. Kỹ năng chuyên môn nghề nghiệp

- Có khả năng hoàn thành công việc phức tạp đòi hỏi vận dụng kiến thức lý thuyết và thực tiễn của ngành được đào tạo trong những bối cảnh khác nhau; có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin, tổng hợp ý kiến tập thể và sử dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để giải quyết những vấn đề thực tế hay trừu tượng trong lĩnh vực được đào tạo; có năng lực dẫn dắt chuyên môn để xử lý những vấn đề quy mô địa phương, vùng, miền;

- Có khả năng lập luận tư duy và giải quyết vấn đề trong du lịch;

- Có khả năng nghiên cứu và khám phá kiến thức du lịch;

- Có năng lực vận dụng kiến thức lý luận vào thực tiễn nghề nghiệp;

- Có năng lực sáng tạo, phát triển và dẫn dắt sự thay đổi trong nghề nghiệp du lịch.

2.2.2. Kỹ năng hỗ trợ

- Hoàn thiện các kỹ năng cá nhân như: sắp xếp kế hoạch công việc khoa học và hợp lý; thích ứng nhanh với sự thay đổi môi trường sống và làm việc; học và tự học, tự nghiên cứu; phân tích được phẩm chất của đồng nghiệp để trao đổi, học hỏi;

- Hình thành năng lực làm việc nhóm, năng lực quản lý và lãnh đạo;

- Thành thạo kỹ năng giao tiếp, thuyết trình;

- Có khả năng xử lý các tình huống cơ bản trong hoạt động du lịch;

- Có khả năng sử dụng ngoại ngữ chuyên ngành ở mức có thể hiểu được các ý chính của một bài báo cáo hay bài phát biểu về các chủ đề quen thuộc trong lĩnh vực du lịch; có thể sử dụng ngoại ngữ để diễn đạt, xử lý một số tình huống chuyên môn thông thường; viết được báo cáo có nội dung đơn giản; thuyết minh – hướng dẫn cho khách nước ngoài những thông tin cơ bản về tuyến, điểm và dịch vụ du lịch;

- Sử dụng thành thạo các phần mềm tin học, các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ nghề nghiệp;

2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm

- Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong những điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.

- Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nghiệp vụ trong các hoạt động du lịch – khách sạn.
- Tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.
- Tự lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động chuyên môn.

3. KHẢ NĂNG ĐÁP ỨNG CƠ HỘI NGHỀ NGHIỆP CỦA NGƯỜI TỐT NGHIỆP

- Làm chuyên viên tại hệ thống các cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa, du lịch các cấp;
- Làm chuyên gia, giảng viên, giáo viên tại các trường chuyên nghiệp, cơ quan nghiên cứu và các đơn vị sự nghiệp về văn hóa và du lịch;
- Làm việc tại các doanh nghiệp Lữ hành; khách sạn, nhà hàng; Các điểm, khu du lịch;
- Làm việc tại các cơ quan, tổ chức khác có liên quan đến văn hóa, du lịch.

4. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI RA TRƯỜNG

Có khả năng tiếp thu khoa học công nghệ mới liên quan đến ngành đào tạo, tự học, tự nghiên cứu để nâng cao trình độ nhằm đáp ứng nhu cầu cá nhân và xã hội, cũng như nâng cao trình độ để tiếp nhận vị trí quản lý ở các cơ quan, doanh nghiệp. Được thể hiện ở khả năng tiếp tục tham gia các lớp học chuyên ngành:

- + Học đại học các ngành gần như: Quản trị kinh doanh khách sạn, Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành ...
- + Học sau đại học (Thạc sĩ, Tiến sĩ) chuyên ngành Du lịch./.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

PGS, TS. Hoàng Thị Mai