

Số: 12/BC-ĐHHĐ

Thanh Hóa, ngày 21 tháng 01 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát chất lượng đào tạo tại các đơn vị sử dụng lao động có sinh viên tốt nghiệp của Nhà trường năm 2018.

Căn cứ Thông tư số 10/2016/TT-BGDĐT ngày 05/4/2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế công tác sinh viên đối với chương trình đào tạo đại học hệ chính quy và kế hoạch số 166/KH-ĐHHĐ ngày 24/9/2018 của Hiệu trưởng về việc khảo sát chất lượng đào tạo tại các đơn vị sử dụng lao động có sinh viên tốt nghiệp (SVTN). Nhà trường báo cáo kết quả khảo sát cụ thể như sau:

1. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1.1. Thuận lợi

- Việc khảo sát chất lượng đào tạo tại các đơn vị sử dụng lao động có sinh viên tốt nghiệp của Nhà trường luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Giám hiệu và sự phối hợp hiệu quả của các đơn vị, đoàn thể liên quan.

- Các khoa đào tạo của Nhà trường có mối liên hệ tốt với các nhà sử dụng lao động, tạo nhiều thuận lợi cho quá trình khảo sát, thông tin thu được trong phiếu khảo sát là tin cậy, đầy đủ và khách quan.

1.2. Khó khăn

- Những năm gần đây, tỷ lệ số SV tốt nghiệp ở một số ngành đào tạo của Nhà trường có việc làm thấp, đã có ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả khảo sát.

- Nhiều SV tốt nghiệp đi làm khác tỉnh nên việc lấy ý kiến nhà sử dụng lao động có phần hạn chế.

- Lãnh đạo một số nhà sử dụng lao động chưa thực sự nhiệt tình phối hợp với Nhà trường trong công tác đánh giá chất lượng SV tốt nghiệp đang làm việc tại đơn vị.

2. KẾT QUẢ THU ĐƯỢC TỪ KHẢO SÁT

2.1. Công tác triển khai thực hiện

- Tháng 9/2018, Nhà trường đã thành lập Ban khảo sát chất lượng đào tạo tại các đơn vị sử dụng lao động có SV tốt nghiệp (QĐ số: 1506/QĐ-ĐHHĐ, ngày 13/09/2018) gồm 27 thành viên. Ban khảo sát đã tổ chức họp triển khai kế hoạch và xin ý kiến vào mẫu Phiếu khảo sát.

- Tháng 10/2018, Ban khảo sát phối hợp với các khoa đào tạo lập danh sách các đơn vị sử dụng lao động có SV tốt nghiệp.



- Từ 25/10/2018 đến 30/11/2018, Ban khảo sát đã khảo sát trực tiếp tại các đơn vị sử dụng lao động có sinh viên tốt nghiệp của Nhà trường.

- Từ ngày 01/12 đến 25/12/2018, thường trực Ban khảo sát đã tổng hợp, xử lý số liệu trong phiếu và tổng hợp viết báo cáo.

2.2. Tình hình nhà sử dụng lao động được khảo sát

Nhà trường đã tiến hành khảo sát tại 96 đơn vị sử dụng lao động trong và ngoài tỉnh Thanh Hóa, số phiếu thu về là 120 phiếu. Trong đó, loại hình đơn vị sử dụng lao động, gồm: Nhà nước: 62 phiếu (chiếm 64,58%), liên doanh nước ngoài: 01 phiếu (chiếm 1,04%), tư nhân: 54 phiếu (chiếm 56,25%); Các lĩnh vực khác: 3 phiếu (chiếm 3,12%).

Bảng 1: Tổng hợp khảo sát nhà sử dụng lao động theo đơn vị đào tạo

TT	Đơn vị	Số ngành đào tạo có SVTN	Tổng số đơn vị được khảo sát	Tổng số phiếu thu về	Ghi chú
1.	Khoa KH Tự nhiên	4	3	9	
2.	Khoa KH Xã hội	7	25	43	
3.	Khoa GD Tiểu học	1	5	5	
4.	Khoa Tâm lý - Giáo dục	1	5	5	
5.	Khoa CNTT-TT	1	6	6	
6.	Khoa Ngoại Ngữ	1	8	8	
7.	Khoa NLNN	4	7	7	
8.	Khoa GD Mầm non	1	7	7	
9.	Khoa Kinh tế - QTKD	3	22	22	
10.	Khoa KTCN	2	8	8	
Tổng cộng		25	96	120	

2.3. Kết quả thu được từ khảo sát

2.3.1. Nhận xét về sinh viên tốt nghiệp

Khảo sát về mức độ hài lòng đối với sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Hồng Đức đang làm việc tại các đơn vị ở 5 mức: rất hài lòng (5), hài lòng (4), tương đối hài lòng (3), ít hài lòng (2) và không hài lòng (1). Kết quả xử lý ở 5 mức độ: mức độ 1: Rất thấp ($1.0 \leq \text{ĐTB} < 1.8$); mức độ 2: Thấp ($1.8 \leq \text{ĐTB} < 2.6$); mức độ 3: Trung bình ($2.6 \leq \text{ĐTB} < 3.4$); mức độ 4: Cao ($3.4 \leq \text{ĐTB} < 4.2$) và mức độ 5: Rất cao ($4.2 \leq \text{ĐTB} < 5.0$). Kết quả cụ thể như sau:

Bảng 2: Nhà sử dụng lao động nhận xét về sinh viên tốt nghiệp

TT	Nội dung	Điểm TB	Ghi chú
1. KIẾN THỨC			
1.1	Kiến thức lý thuyết	4.00	
1.2	Kiến thức thực tế	3.96	

TT	Nội dung	Điểm TB	Ghi chú
1.3	Kiến thức xã hội (chính trị, pháp luật...)	4.00	
2. KỸ NĂNG			
2.1	Kỹ năng phân biện, phân tích, tổng hợp	3.77	
2.2	Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức thực hiện	3.82	
2.3	Kỹ năng phát hiện và giải quyết vấn đề	3.75	
2.4	Kỹ năng giao tiếp, ứng xử	3.95	
2.5	Kỹ năng giao tiếp bằng ngoại ngữ	3.28	
2.6	Kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin	3.84	
2.7	Kỹ năng hợp tác, làm việc nhóm	3.85	
2.8	Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu	3.91	
3. THÁI ĐỘ			
3.1	Ý thức tổ chức kỷ luật	4.23	
3.2	Trung thực, chịu trách nhiệm cá nhân	3.98	
3.3	Đóng góp ý kiến, xây dựng, phát triển đơn vị	3.85	
3.4	Lắng nghe, tiếp thu, khắc phục nhược điểm	4.09	

Kết quả bảng 2 cho thấy:

Về kiến thức: có 3/3 tiêu chí đánh giá ở mức độ cao. Về kỹ năng: có 7/8 tiêu chí đánh giá ở mức độ cao. 01 tiêu chí (kỹ năng giao tiếp bằng ngoại ngữ) được đánh giá ở mức độ trung bình. Về thái độ: có 1/4 tiêu chí đánh giá ở mức rất cao (ý thức tổ chức kỷ luật), có 3/4 tiêu chí đánh giá ở mức cao.

Như vậy, nhà sử dụng lao động đánh giá cao chất lượng sinh viên tốt nghiệp của Nhà trường đang làm việc tại các đơn vị.

2.3.2. Yêu cầu đào tạo bổ sung để SV đáp ứng yêu cầu công việc

Theo ý kiến của các nhà sử dụng lao động, có 104/120 phiếu (chiếm 86,78%) cho rằng: Nhà trường cần đào tạo bổ sung thêm các kiến thức, kỹ năng thực tiễn để giúp SV đáp ứng yêu cầu công việc của các đơn vị ngay sau khi tốt nghiệp; có 15/120 phiếu (chiếm 1.25%) cho rằng SV không cần được đào tạo bổ sung và 01 phiếu không có ý kiến về việc này.

Bảng 3: Những yêu cầu về kiến thức, kỹ năng cần được bổ sung

TT	Nội dung	Mức độ lựa chọn		
		Số lượng	%	Thứ bậc
1.	Chuyên môn	25	20.83	5
2.	Nghiệp vụ	47	39.17	3
3.	Công nghệ thông tin	59	49.17	2
4.	Ngoại ngữ	79	65.83	1

TT	Nội dung	Mức độ lựa chọn		
		Số lượng	%	Thứ bậc
5.	Kỹ năng mềm	29	24.17	4
6.	Khác	2	1.67	6

Kết quả ở bảng 3 cho thấy, Nhà sử dụng lao động quan tâm nhiều tới vấn đề đào tạo ngoại ngữ, công nghệ thông tin và nghiệp vụ. Đây là vấn đề hoàn toàn thực tế cần được Nhà trường quan tâm và có giải pháp cụ thể trong thời gian tới đây.

2.3.3. Những góp ý của nhà sử dụng lao động

Trên cơ sở chất lượng sinh viên tốt nghiệp đang làm việc, các đơn vị sử dụng lao động đã có góp ý với Nhà trường về những vấn đề liên quan đến kiến thức, kỹ năng, phương pháp dạy học, khối lượng kiến thức..., như sau:

- Bên cạnh việc đào tạo các kiến thức, kỹ năng, năng lực chuyên môn, Nhà trường cần tăng cường đào tạo các kiến thức ngoại ngữ, tin học, khả năng hợp tác, kỹ năng làm việc, kỹ năng giao tiếp, những hiểu biết về môi trường văn hóa doanh nghiệp và tác phong làm việc công nghiệp.

- Nhà trường cần tăng cường thời gian thực hành, thực tập nhiều hơn để giúp SV đáp ứng tốt nhu cầu thị trường lao động trong giai đoạn hiện nay.

- Ý kiến một số nhà sử dụng lao động cho hay, hiện nay một số đơn vị rất cần đội ngũ nhân sự chất lượng cao, nhưng ngược lại nhiều SV tốt nghiệp chưa đáp ứng được nhu cầu tuyển dụng, đặc biệt là phân kỹ năng, trình độ ngoại ngữ, tin học. Mặt khác, một số ngành nghề cũng đang mất cân đối giữa các cấp đào tạo, nhu cầu tuyển dụng và sự chênh lệch về thu nhập trong từng ngành nghề dẫn đến sự lựa chọn khác nhau trong nhu cầu tuyển dụng và tìm việc của sinh viên.

- Hiện nay, nhiều SV tốt nghiệp ra trường vẫn còn gặp nhiều khó khăn trong tìm kiếm thông tin, lựa chọn việc làm phù hợp và ổn định. Vì vậy, Nhà trường cần phối hợp với các đơn vị sử dụng lao động trong việc cung cấp thông tin tuyển dụng của đơn vị. Mặt khác, do chưa định hướng đúng mức về nghề nghiệp – việc làm, một số sinh viên chọn ngành học chưa phù hợp năng lực, sở trường và xu hướng phát triển thị trường lao động hiện nay.

2.3.4. Những lĩnh vực mà đơn vị sử dụng lao động quan tâm và có thể hợp tác với Nhà trường

Thông kê ý kiến của 120 phiếu khảo sát để xem xét các lĩnh vực mà đơn vị sử dụng lao động quan tâm và có thể hợp tác với Nhà trường, kết quả thu được ở bảng 4 như sau:

Bảng 4: Những lĩnh vực đơn vị sử dụng lao động quan tâm và có thể hợp tác với Nhà trường

TT	Nội dung	Mức độ lựa chọn		
		Số lượng	%	Thứ bậc
1.	Hợp tác đào tạo kỹ năng	19	15.83	6
2.	Giao lưu chia sẻ kinh nghiệm	66	55.00	2

TT	Nội dung	Mức độ lựa chọn		
		Số lượng	%	Thứ bậc
3.	Nhận sinh viên thực tập/ kiến tập	77	64.17	1
4.	Cho sinh viên tham quan đơn vị	10	8.33	7
5.	Nhận sinh viên học việc tại đơn vị	22	18.33	5
6.	Hợp tác nghiên cứu, chuyển giao công nghệ	24	20.00	4
7.	Tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp	30	25.00	3
8.	Hợp tác khác	1	0.83	8

Tạo dựng mối quan hệ tốt đẹp với nhà sử dụng lao động là những yêu cầu bắt buộc các nhà trường trong quá trình xây dựng chương trình đào tạo và định hướng nghề nghiệp cho SV. Kết quả khảo sát cho thấy: có 64.17% (xếp thứ nhất) số đơn vị được khảo sát sẵn sàng tiếp nhận SV của Nhà trường về tham gia thực tập, kiến tập; 55.00% (xếp thứ 2) ý kiến cho rằng Nhà trường - đơn vị sử dụng lao động nên có các hoạt động giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm; 25.00% (xếp thứ 3) đơn vị đồng ý và sẽ tiếp nhận SV tốt nghiệp của nhà trường; 20% (xếp thứ 4) đơn vị đồng ý hợp tác nghiên cứu, chuyển giao công nghệ...

2.3.5. Một số ngành đào tạo được đơn vị sử dụng lao động quan tâm và có thể tuyển dụng sinh viên tốt nghiệp trong thời gian tới

Kết quả khảo sát các ngành đào tạo mà đơn vị sử dụng lao động có nhu cầu tuyển dụng sinh viên trong thời gian tới, như: ngành Công nghệ thông tin và truyền thông: 7/96 đơn vị; ngành đào tạo kinh tế, tài chính: 7/96 đơn vị; ngành đào tạo Kế toán: 8/96 đơn vị; ngành Quản trị kinh doanh: 7/96 đơn vị và một số ít đơn vị quan tâm đến các ngành đào tạo như giáo viên ngoại ngữ, Giáo dục Mầm non, Tiểu học, nhân viên sales...

Đánh giá chung: Nhà trường đã hoàn thành cơ bản kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng các đơn vị sử dụng lao động là sinh viên tốt nghiệp. Các đơn vị sử dụng lao động đánh giá cao chất lượng đào tạo của trường thông qua hiệu quả sinh viên tốt nghiệp đang làm việc tại các đơn vị. Tuy nhiên, theo ý kiến của nhà sử dụng lao động, Nhà trường cần tăng cường đào tạo thêm kỹ năng giao tiếp bằng ngoại ngữ, tin học cho SV, giảm thời gian học lý thuyết, tăng thời gian học thực hành, đặc biệt là cần tạo mối liên hệ với các đơn vị sử dụng lao động thông qua các hoạt động như: giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm, cho sinh viên đi thực tập, kiến tập, đăng thông tin tuyển dụng của đơn vị, từ đó tạo nhiều cơ hội việc làm cho sinh viên sau tốt nghiệp.

3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN KẾT QUẢ THU ĐƯỢC TỪ KHẢO SÁT

Căn cứ kết quả khảo sát chất lượng đào tạo của Nhà trường thông qua hiệu quả làm việc của SV tốt nghiệp tại các đơn vị sử dụng lao động, Hiệu trưởng yêu cầu:

1. Phòng Công tác HSSV

Phối hợp với các khoa đào tạo, các đơn vị liên quan điều chỉnh lại một số nội dung trong phiếu khảo sát cho phù hợp với thực tiễn; đa dạng các hình thức khảo sát; tăng cường mối liên hệ với các đơn vị sử dụng lao động tổ chức nhiều hoạt động hỗ trợ sinh viên, hoạt động ngoại khóa, hướng nghiệp, giới thiệu việc làm cho SV.

2. Phòng Quản lý Đào tạo

Kiểm tra việc lồng ghép giáo dục kỹ năng mềm cho SV trong nội dung các học phần; phân bổ tỷ lệ nội dung dạy học lý thuyết và thực hành cho phù hợp; phối hợp hiệu quả với các đơn vị sử dụng trong việc tổ chức cho SV đi thực hành môn học, thực tập, kiến tập, thăm quan doanh nghiệp...

3. Các khoa đào tạo

Điều chỉnh nội dung dạy học các học phần trên cơ sở ý kiến của các đơn vị sử dụng lao động; đa dạng hóa các hoạt động giao lưu SV với các nhà sử dụng lao động ngay từ đầu khóa học; tổ chức nhiều hoạt động hỗ trợ giúp SV nâng cao được kỹ năng mềm, tin học, ngoại ngữ, kỹ năng soạn thảo văn bản...

4. Đoàn TN, Hội SV

Phối hợp với các đơn vị trong việc tổ chức tốt các hoạt động ngoại khóa, các lớp học giáo dục kỹ năng mềm cho SV. Phối hợp với các đơn vị sử dụng lao động trong việc cung cấp thông tin tuyển dụng và định hướng đúng mức về nghề nghiệp – việc làm cho SV sau khi tốt nghiệp. / *M*

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng và các Phó Hiệu trưởng (để báo cáo);
- Các đơn vị, đoàn thể cấp trường;
- Lưu: VT, P.CTHSSV

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
HỒNG ĐỨC
HOANG THỊ MAI