

**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc ban hành các Quy trình dùng chung theo tiêu chuẩn  
ISO 9001: 2015 tại Trường Đại học Hồng Đức

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC HỒNG ĐỨC**

Căn cứ Quyết định số 709/QĐ-ĐHHD ngày 12/5/2015 của Hiệu trưởng về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Hồng Đức;

Căn cứ Quyết định số 1381/QĐ-ĐHHD ngày 30/8/2019 của Hiệu trưởng về việc kiện toàn Ban ISO cấp đơn vị trực thuộc;

Căn cứ Quyết định số 1106/QĐ-ĐHHD ngày 15/7/2019 của Hiệu trưởng về việc kiện toàn Ban ISO Trường Đại học Hồng Đức;

Căn cứ Quyết định số 1147/QĐ-ĐHHD ngày 22/7/2019 của Hiệu trưởng về việc thành lập các Tiểu ban đánh giá quy trình dùng chung ISO tại Trường Đại học Hồng Đức;

Căn cứ kết quả đánh giá, thẩm định của các Tiểu ban;

Xét đề nghị của Trục Ban ISO 9001: 2015 Nhà trường.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành 22 Quy trình dùng chung theo Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 (có danh mục kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các quy trình dùng chung theo Tiêu chuẩn 9001:2008.

**Điều 3.** Trưởng các đơn vị trực thuộc, các tổ chức đoàn thể cấp trường và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./y

**Nơi nhận:**

- Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng, CTHĐ trường;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, Ban ISO Trường.

**Q. HIỆU TRƯỞNG**



**Hồng Nam**

## DANH MỤC

Quy trình dùng chung được cải tiến, bổ sung theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định 591/QĐ-ĐHHĐ, ngày 01/6/2020

của Hiệu trưởng Trường Đại học Hồng Đức)

TT	TÊN QUY TRÌNH	ĐƠN VỊ SOẠN THẢO	CẢI TIẾN	SOẠN THẢO MỚI
1	Quy trình giải quyết kế hoạch/ đề nghị/ yêu cầu của các đơn vị/cá nhân trong Trường	P. HC- TH	x	
2	Quy trình xử lý văn bản/công văn đến	P. HC- TH	x	
3	Quy trình xử lý văn bản/công văn đi	P. HC- TH	x	
4	Quy trình lập lịch công tác tuần	P. HC- TH	x	
5	Quy trình quản lý điều hành xe Ô tô	P. HC- TH	x	
6	Quy trình Lưu trữ hồ sơ tài liệu	P. HC- TH	x	
7	Quy trình lập báo cáo hàng tháng	P. HC- TH	x	
8	Quy trình Xét thi đua khen thưởng	P. HC-TH	x	
9	Quy trình Bổ nhiệm Trưởng, phó bộ môn	P. TC-CB	x	
10	Quy trình Đánh giá kết quả thử việc	P. TC-CB	x	
11	Quy trình Thanh tra thi tuyển sinh	P. TTrGD	x	
12	Quy trình Biên soạn, quản lý và sử dụng ngân hàng câu hỏi thi	P. ĐBCL&KT	x	
13	Quy trình Công tác đề thi	P. ĐBCL&KT	x	
14	Quy trình làm đề thi tuyển sinh	P. ĐBCL&KT	x	
15	Quy trình Tổ chức thi trắc nghiệm trên máy	P. ĐBCL&KT	x	
16	Quy trình Thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực 6 bậc dùng cho Việt Nam	P. ĐBCL&KT	x	
17	Quy trình Lấy ý của người học về chất lượng hoạt động giảng dạy và quá trình đào tạo	P. ĐBCL&KT	x	
18	Quy trình kiểm tra sức khỏe ban đầu và định kỳ cho HSSV	Trạm Y tế	x	
19	Quy trình Bảo dưỡng, sửa chữa và làm mới các hạng mục công trình xây dựng	P. QTVT-TB	x	
20	Quy trình Sửa chữa thiết bị phục vụ dạy học	P. QTVT-TB	x	
21	Quy trình Điều phối tài sản	P. QTVT-TB	x	
22	Quy trình mua sắm trang thiết bị, vật tư phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học	P. QTVT-TB	x	

(Án định danh mục có 22 quy trình)./.