

Số: 72 /BC-ĐHHD

Thanh Hoá, ngày 09 tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019

Thực hiện kế hoạch số 145/KH-ĐHHD ngày 30/8/2018 của Hiệu trưởng trường Đại học Hồng Đức về Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019, nhà trường đã tiến hành kiểm tra, tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng trong năm học 2018-2019 với kết quả như sau.

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG, NĂM HỌC 2018-2019

1.1. Việc triển khai các văn bản, kiện toàn Hội đồng, Tổ công tác, cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng

- Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động đảm bảo chất lượng, đáp ứng kế hoạch kiểm định chất lượng giữa nhiệm kỳ (dự kiến vào đầu năm 2020), Nhà trường đã ban hành Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019 (số 145 ngày 30/8/2018) với 38 nội dung và giao cụ thể cho từng đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ. Trên cơ sở đó, các đơn vị đã xây dựng, triển khai kế hoạch hoạt động theo từng nhiệm vụ cụ thể;

- Hoàn thiện và chuẩn hóa các mẫu biểu, quy trình lấy ý kiến văn bản Quy định về công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng, tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng;

- Kiện toàn Hội đồng tự đánh giá chất lượng trường; thành lập Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo, các Ban chỉ đạo, các tổ công tác để thực hiện có hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng trên từng lĩnh vực công tác, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục trường;

- Tổ chức cho bộ phận chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng của Nhà trường tham gia các khóa tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng.

1.2. Kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng

Kế hoạch 145/KH-ĐHHD ngày 30/8/2018 với 38 nội dung, bao gồm 43 nhiệm vụ giao cho 28 đơn vị, tổ chức đoàn thể làm đầu mối thực hiện. Trong đó, có 30 nhiệm vụ phải hoàn thành trong năm 2018; 08 nhiệm vụ còn lại phải hoàn thành trong năm học 2018-2019.

Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

- 33 nhiệm vụ thực hiện hoàn thành theo đúng thời gian, yêu cầu chất lượng (chiếm 76,74%)
- 08 nhiệm vụ đang thực hiện dở dang (chiếm 18,61%): 1) Đề án vị trí việc làm chưa được ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt; 2) Chưa thực hiện xong việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc (P. TCCB); 3) Chưa ban hành văn bản hướng dẫn và tổ chức xây dựng Bản mô tả CTĐT cao học các ngành; 4) Chưa cập nhật dữ liệu lên hệ thống phần mềm quản lý đào tạo (P. QLĐT SDH); 5) Chưa ban hành chính thức Quy định về sự phối hợp, gắn kết hoạt động NCKH và phát triển công nghệ giữa Nhà trường với các đối tác (P. QLKH&CN); 6) Chưa ban hành chính thức tiêu chí để đánh giá tính hiệu quả các

hoạt động HTQT (P. HTQT); 7) Chưa xây dựng Kế hoạch phối hợp cụ thể với nhà tuyển dụng, sử dụng LĐ và cựu SV (P. CTHSSV); 8) Chưa tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các Kế hoạch chiến lược, giải pháp tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch chiến lược và nguồn lực (P. KHTC).

- Hiện còn 02 nhiệm vụ chưa được triển khai đúng yêu cầu kế hoạch đề ra (chiếm 4,65%): 1) Xây dựng hệ thống đo lường (chỉ số, chỉ báo) kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường; 2) Khảo sát nhu cầu về ngành/ chuyên ngành đào tạo; sự hài lòng của các bên liên quan về kết quả thực hiện các dịch vụ phục vụ, hỗ trợ cộng đồng về hoạt động đào tạo, NCKH,..... (phòng CTHSSV chủ trì).

Kết quả cụ thể theo từng đơn vị như sau:

TT	Đơn vị	Kết quả thực hiện KH 145				Ghi chú
		Số nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa đầy đủ	Chưa đúng	
1	P. TCCB	09	07	02		
2	P. QLĐT	02	02			
3	P. QLĐT SDH	03	01	02		
4	TT. GDTX	02	02			
5	P. HCTH	01	01			
6	P. QLKH&CN	02	01	01		
7	P. HTQT	02	01	01		
8	P. CT HSSV	08	04	01	02	
9	P. KHTC	02	01	01		
10	P. ĐBCL&KT	04	04			
11	P. QT-VTTB	01	01			
12	TT. TTTV	02	02			
13	Ban QLNT, NƠ	01	01			
14	Các khoa đào tạo	02	02			
15	Đoàn TN, Hội SV	02	02			
		43	33	08	02	

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

2.1. Ưu điểm

- Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019 (số 145) cơ bản đã được các đơn vị triển khai thực hiện một cách có hiệu quả, góp phần nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng, nâng mức chất lượng giáo dục trường và đã tham gia kiểm định được 02 CTĐT khối ngành Sư phạm.

- Hoạt động đôn đốc, kiểm tra, nhắc nhở việc thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng của từng đơn vị đã được Ban giám hiệu và Hội đồng chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên, liên tục.

- Nhìn chung các đơn vị đã bám sát vào kế đảm bảo chất lượng và chức năng nhiệm vụ để triển khai thực hiện có hiệu quả các công việc được giao.

- Công tác kiểm tra hồ sơ minh chứng kết quả thực hiện kế hoạch 145 được thực hiện một cách khách quan, trung thực, toàn diện theo các tiêu chí đã xây dựng, chính xác về nội dung đảm bảo đáp ứng mục đích, yêu cầu đề ra, kèm theo các tư vấn đảm bảo phù hợp, đầy đủ,

khoa học, được trực tiếp trao đổi với lãnh đạo các đơn vị để tiếp tục triển khai, cập nhật hồ sơ minh chứng đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng.

2.2. Những hạn chế, tồn tại

Mặc dù các đơn vị đã nỗ lực cố gắng thực hiện các nhiệm vụ được giao, tuy nhiên vẫn còn một số nhiệm vụ đang thực hiện dở dang hoặc thiếu hồ sơ minh chứng và một số nhiệm vụ chưa đáp ứng yêu cầu kế hoạch đề ra, cụ thể:

a- Về công tác tổ chức và quản lý điều hành trong nhà trường:

+ Đề án vị trí việc làm chưa được Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa phê duyệt (**nhiệm vụ 02**);

+ Chưa thực hiện xong việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc (**nhiệm vụ số 04**).

b- Về công tác Kế hoạch:

+ Chưa tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch chiến lược và đề xuất các giải pháp nhằm tăng cường công tác giám sát việc thực hiện kế hoạch chiến lược (**nhiệm vụ số 30**).

c- Về lĩnh vực đào tạo sau đại học:

+ Chưa ban hành Bản mô tả CTĐT cao học các ngành (**nhiệm vụ số 11**).

+ Chưa cập nhật dữ liệu đào tạo sau đại học lên hệ thống phần mềm quản lý đào tạo do các module chưa thực sự tương thích và phù hợp với hoạt động dạy học của hệ sau đại học và khối không chính quy (**nhiệm vụ số 12**).

d- Về lĩnh vực Khoa học - Công nghệ và Hợp tác quốc tế:

+ Chưa ban hành Quy định về sự phối hợp, gắn kết hoạt động KH-CN và phát triển (**nhiệm vụ số 16**);

+ Chưa ban hành Tiêu chí đánh giá tính hiệu quả của hoạt động HTQT tại trường ĐHHĐ (**nhiệm vụ số 18**).

e- Về người học:

+ Chưa xây dựng Kế hoạch và các giải pháp nhằm tăng cường công tác phối hợp giữa Nhà trường với nhà tuyển dụng, sử dụng lao động và người học đã tốt nghiệp (**Nhiệm vụ số 22**);

+ Xây dựng hệ thống đo lường (chỉ số, chỉ báo) kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường; Khảo sát nhu cầu về ngành/ chuyên ngành đào tạo; sự hài lòng của các bên liên quan về kết quả thực hiện các dịch vụ phục vụ, hỗ trợ cộng đồng, về hoạt động đào tạo, NCKH,..... chưa thực hiện đúng yêu cầu trong kế hoạch (**nhiệm vụ số 23 và 24**).

f- Về công tác lấy ý kiến đội ngũ giảng viên và hoạt động tự đánh giá chất lượng CTĐT

+ Hoạt động lấy ý kiến đội ngũ Giảng viên trực tiếp giảng dạy về chất lượng CTĐT chưa được thực hiện một cách đồng bộ; hoạt động tự đánh giá của các CTĐT thuộc khoa KHTN và KHXX chưa thực hiện công tác tự đánh giá nhanh theo mẫu biểu và công văn số 20/ĐHHĐ-ĐBCL&KT ngày 18/01/2019, công văn đôn đốc nhắc nhở số 108/ĐHHĐ-ĐBCL&KT ngày 29/5/2019 (**Nhiệm vụ 36**).

2.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

- Một số nhiệm vụ hiện đang chờ các văn bản hướng dẫn của cấp trên, phụ thuộc vào kế hoạch triển khai đề án của tỉnh;

- Một số đơn vị chưa quan tâm đầu tư đúng mức trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được nêu trong kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019;

- Một số nhiệm vụ có liên quan đến nhiều đơn vị chưa có sự phối hợp nhịp nhàng chặt chẽ giữa đơn vị chủ trì và các đơn vị phối hợp.

- Văn hóa chất lượng, văn hóa lưu trữ hồ sơ minh chứng chưa được hình thành ở một số cán bộ, một số đơn vị, nên việc lưu giữ hồ sơ minh chứng các hoạt động ở một vài đơn vị, cá nhân chưa được quan tâm đầu tư đúng mức; văn hóa lưu giữ hồ sơ minh chứng chưa được hình thành một cách chuyên nghiệp và đồng bộ.

III. KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Trên cơ sở Mục tiêu chất lượng năm học 2018-2019, kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019 (số 145), Nhà trường xây dựng Kế hoạch, nhiệm vụ trong thời gian tới với các nhiệm vụ cụ thể sau:

1- Tất cả các nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đảm bảo chất lượng chưa hoàn thành hoặc chưa thực hiện đầy đủ nội dung hoặc chưa triển khai hoặc chưa cung cấp đầy đủ hồ sơ minh chứng (**11 nhiệm vụ**), yêu cầu Trường các đơn vị/ đoàn thể được giao khẩn trương xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện **hoàn thành trong năm 2019** với đầy đủ nội dung, yêu cầu và hồ sơ minh chứng. Riêng nhiệm vụ toàn trường sử dụng chung một phần mềm quản lý đào tạo, được triển khai ngay sau khi đề án SMART CITY có sản phẩm.

2- Tất cả các đơn vị, tổ chức đoàn thể trực thuộc trường cần phải quán triệt, nâng cao nhận thức của CB,VC-LĐ và HSSV trong công tác đảm bảo chất lượng, văn hóa chất lượng và nâng cao chất lượng trên từng lĩnh vực một cách **thường xuyên và liên tục**.

3- Các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ, tiến hành rà soát, điều chỉnh nội dung phiếu khảo sát và đổi mới hình thức tổ chức đánh giá một cách khoa học, chặt chẽ, để phục vụ công tác quản lý và nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động, **hoàn thành trong năm 2019**.

4- Căn cứ yêu cầu của kiểm định chất lượng (Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT), phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục trường giai đoạn 2017- 2022, các đơn vị tiến hành xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện, cập nhật, lưu giữ thông tin, hồ sơ minh chứng của tất cả các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách **trong những năm học tiếp theo**.

5- Các phòng chức năng tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung các văn bản, các quy định, qui trình về hoạt động đào tạo; kiểm tra, đánh giá; quản lý khoa học; công tác cán bộ; công tác quản trị, vật tư, thiết bị; công tác quản trị, quản lý, điều hành và công tác an ninh, an toàn, trật tự trong Trường đảm bảo phù hợp với tình hình mới và thực tiễn của Nhà trường, **hoàn thành trong năm 2019**.

6- Các khoa đào tạo thu thập đầy đủ thông tin, hồ sơ minh chứng và chuẩn bị viết, hoàn thiện Báo cáo tự đánh giá chất lượng 100% CTĐT do khoa quản lý, chuẩn bị các điều kiện tiến tới đăng ký đánh giá ngoài theo quy định, lộ trình của Bộ GD&ĐT **trong năm 2020**.

Khoa Ngoại ngữ và khoa Giáo dục Tiểu học tiếp tục cập nhật, bổ sung hồ sơ minh chứng; chuẩn bị báo cáo trước Hội đồng kiểm định và xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch hành động khắc phục sau đánh giá ngoài nhằm phát huy điểm mạnh, khắc phục các vấn đề còn tồn tại được phát hiện sau đánh giá ngoài để tiếp tục duy trì và nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn Ban hành kèm theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT.

7- Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí căn cứ Kế hoạch Đảm bảo chất lượng của Nhà trường, tổ chức theo dõi, giám sát việc thực hiện tại các đơn vị; tập hợp hồ sơ minh chứng của tất cả các nhiệm vụ để chuẩn bị cho việc Kiểm định chất lượng giữa chu kỳ sau đánh giá ngoài và báo cáo Hiệu trưởng theo quy định.

Tiếp tục triển khai Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 Ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học và Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 Ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học.

Hiệu trưởng yêu cầu tất cả các đơn vị trong trường Đại học Hồng Đức nghiêm túc tổ chức thực hiện các nội dung nêu trên, đáp ứng yêu cầu mục tiêu đề ra, đảm bảo chất lượng và đúng kế hoạch thời gian qui định. /

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, P. ĐBCL&KT.



Hoàng Nam

BẢNG TỔNG HỢP

Kết quả thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019

(Kèm theo Báo cáo số 72 /BC-ĐHHD ngày 09/7/2019)

Stt	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện	Hồ sơ minh chứng	Đơn vị thực hiện
1	Thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng đáp ứng yêu cầu và phù hợp với tình hình mới.	- Hội đồng TĐG CTĐT; - Ban hoàn thiện BC	- QĐ 1578/QĐ-ĐHHD ngày 24/9/2018; - QĐ 1990/QĐ-ĐHHD ngày 21/11/2018	P. ĐBCL&KT
2	Rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm cho tất cả các đơn vị trong trường trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.	Đề án vị trí việc làm	Đề án vị trí việc làm của trường ĐHHD, tháng 10 năm 2018.	P. TCCB
3	Rà soát, chỉnh sửa Quyết định 829/QĐ-ĐHHD về việc ban hành Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên trường Đại học Hồng Đức.	Quy định chế độ làm việc đối với giảng viên trường ĐHHD	QĐ 726 ngày 20/5/2019	P. TCCB
4	Rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc.	Đang thực hiện theo kế hoạch năm tài chính	Sẽ hoàn thành trong tháng 12/2019	P. TCCB
5	Rà soát, thực hiện tinh giảm cơ cấu, tổ chức, bộ máy ở các đơn vị trực thuộc.	Chỉ đạo các đơn vị rà soát, tinh giảm bộ máy quản lý	- Quyết định 84/QĐ-ĐHHD ngày 11/01/2019; - Tái cơ cấu các bộ môn trực thuộc khoa KHXH (QĐ số 781 ngày 24/5/2019)	P. TCCB
6	Xây dựng Đề án, lộ trình thực hiện tự chủ trong nhà trường.	Báo cáo phương án tự chủ giai đoạn 2019-2021	Số 453B/ĐHHD-KHTC ngày 04/9/2018	P. TCCB
7	Rà soát, điều chỉnh, bổ sung hệ thống văn bản quản lý, điều hành trong nhà trường	Đã rà soát và điều chỉnh một số văn bản quản lý	- QĐ 726 ngày 20/5/2019; - Hướng dẫn số 96/HD-ĐHHD ngày 14/5/2019; - Bảng thống kê hệ thống văn bản quản lý điều hành được ban hành mới trong năm học 2018-2019	P. TCCB
8	Đánh giá kết quả thực hiện Quy hoạch đào tạo bồi dưỡng để điều chỉnh quy hoạch phù hợp	Báo cáo kết quả công tác đào tạo bồi dưỡng	Số 10/BC-ĐHHD ngày 16/01/2019	P. TCCB
9	Lấy ý kiến phản hồi từ các đơn vị, đội ngũ GV, CBVC, người học về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng đơn vị và cá nhân; về hiệu quả hoạt động của đội ngũ CBQL các cấp; về chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ phục vụ dạy học và NCKH; về tính hiệu quả của hệ thống văn bản điều hành; về hiệu quả các biện pháp triển khai.	Tổng hợp kết quả lấy ý kiến các bên có liên quan	- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến các bên có liên quan, Ngày 20/5/2019; - Hướng dẫn số 96/HD-ĐHHD ngày 14/5/2019 về đánh giá phân loại CBVC-LĐ năm học 2018-2019.	- P. TCCB; - Tổ pháp chế
10	Thành lập Hội Cựu giáo chức trường	Quyết định thành lập	Số 822/QĐ-ĐHHD ngày 29/5/2019	P. TCCB

Stt	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện	Hồ sơ minh chứng	Đơn vị thực hiện
11.1	Chỉnh sửa, điều chỉnh Quy định về xây dựng ĐCCTHP, mẫu biểu biên soạn ĐCCTHP và bản mô tả chương trình đào tạo.	Ban hành mẫu: bản mô tả CTĐT, ĐCCTHP, phiếu TĐG ĐCCTHP	- QĐ 2280 ngày 28/12/2018 về XD, QL hồ sơ HP	- P. QLĐT;
11.2	Chỉnh sửa, điều chỉnh Quy định về xây dựng ĐCCTHP, mẫu biểu biên soạn ĐCCTHP và bản mô tả chương trình đào tạo.	Ban hành mẫu: phiếu TĐG ĐCCTHP	- Công văn số 15/QLĐTSĐH ngày 10/9/2018; - ĐCCTHP; Phiếu đánh giá; Biên bản nghiệm thu.	- P.QLĐT SDH;
12.1	Thống nhất sử dụng chung một phần mềm quản lý đào tạo của trường cho tất cả các hệ, bậc trong toàn trường.	Nhập dữ liệu về đào tạo SDH vào phần mềm QLĐT chung của Nhà trường	- Dữ liệu đào tạo sau đại học đã nhập trên phần mềm quản lý đào tạo, nhưng chưa đăng nhập vào hệ thống chung. - Báo cáo đánh giá kết quả sử dụng phần mềm QLĐT, ngày 30/6/2019.	- P. QLĐT SDH
12.2	Thống nhất sử dụng chung một phần mềm quản lý đào tạo của trường cho tất cả các hệ, bậc trong toàn trường.	Đã sử dụng chung phần mềm QLĐT	- Dữ liệu QLĐT của TT GDTX được liên thông một phần trong hệ thống; - Báo cáo đánh giá kết quả sử dụng phần mềm QLĐT, ngày 30/6/2019.	- TT GDTX;
13	Thống nhất và kiểm soát hệ thống mẫu biểu áp dụng chung trong toàn trường.	Rà soát 62 quy trình ISO và 295 mẫu biểu.	Danh mục quy trình và hệ thống mẫu biểu áp dụng chung trong toàn trường.	P. HCTH
14.1	Tổng kết, đánh giá kết quả hoạt động đào tạo hàng năm và xây dựng kế hoạch cải tiến nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.	Báo cáo tổng kết công tác đào tạo 2017-2018	- Số 107/BC-ĐHHD ngày 24/9/2018; - Số 151/BC-ĐHHD ngày 27/12/2018 (BC tổng kết công tác tuyển sinh 2018);	- P. QLĐT;
14.2	Tổng kết, đánh giá kết quả hoạt động đào tạo hàng năm và xây dựng kế hoạch cải tiến nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.	Báo cáo tổng kết công tác đào tạo 2017-2018	- Số 107/BC-ĐHHD ngày 24/9/2018; - Số 151/BC-ĐHHD ngày 27/12/2018 (BC tổng kết công tác tuyển sinh 2018); - số 158/KH-ĐHHD ngày 11/9/2018 (KH ĐT SDH năm học 2018-2019).	- P.QLĐT SDH;
14.3	Tổng kết, đánh giá kết quả hoạt động đào tạo hàng năm và xây dựng kế hoạch cải tiến nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.	Báo cáo tổng kết công tác đào tạo 2017-2018	- Số 107/BC-ĐHHD ngày 24/9/2018; - Số 151/BC-ĐHHD ngày 27/12/2018 (BC tổng kết công tác tuyển sinh 2018);	- TT. GDTX
15	Xây dựng Kế hoạch NCKH trong năm học 2018-2019 và giai đoạn đến năm 2020, định hướng đến năm 2025.	Kế hoạch hoạt động KH và CN năm học 2018-2019 và giai đoạn 2016-2020.	- Số 175/KH-ĐHHD ngày 27/9/2018; - Số 3060/QĐ-ĐHHD ngày 15/12/2016	P. QLKH&CN
16	Ban hành quy định về sự phối hợp, gắn kết hoạt động NCKH và phát triển công nghệ giữa Nhà trường với	Đang thực hiện	Đã hoàn thành dự thảo, ban hành trong tháng 9/2019	P. QLKH&CN

Stt	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện	Hồ sơ minh chứng	Đơn vị thực hiện
	các đối tác.			
17	Xây dựng Kế hoạch hợp tác quốc tế năm học	Kế hoạch HTQT năm học 2018-2019	Số 184/KH-ĐHHD ngày 09/10/2019	P. HTQT
18	Xây dựng các tiêu chí để đánh giá tính hiệu quả các hoạt động HTQT	Đang thực hiện	Đã hoàn thành dự thảo, ban hành trong tháng .../2019	P. HTQT
19	Rà soát, đánh giá chất lượng đề thi, hình thức thi học phần.	Đánh giá CL 407 bộ đề thi HP	Bảng tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng 407 bộ đề thi, ngày 30/6/2017	P. ĐBCL&KT
20	Thăm dò, lấy ý kiến sinh viên về hình thức thi, kiểm tra, đánh giá; về hoạt động giảng dạy của giảng viên; về hoạt động của cố vấn học tập và chất lượng quá trình đào tạo.	Tổ chức lấy ý kiến người học về hình thức thi, HĐGD, HĐ CVHT và CL QTĐT.	Bảng tổng hợp kết lấy ý kiến người học, ngày 30/6/2019	P. ĐBCL&KT
21	Xây dựng CSDL và thông tin về người học sau khi ra trường.	Thông tin về SV tốt nghiệp hàng năm	Danh sách sinh viên tốt nghiệp hàng năm kèm theo TT liên lạc, Ngày 22/12/2018	P. CT HSSV
22	Xây dựng mạng lưới nhà tuyển dụng và kế hoạch phối hợp với nhà tuyển dụng, SVTN.	Danh sách các ĐV sử dụng LĐ được khảo sát 2019	Ngày 25/01/2019	P. CT HSSV
23	Xây dựng hệ thống đo lường (chỉ số, chỉ báo) kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.	Chưa thực hiện đúng yêu cầu		P. CT HSSV
24	Khảo sát nhu cầu về ngành/ chuyên ngành đào tạo; sự hài lòng của các bên liên quan về kết quả thực hiện các dịch vụ phục vụ, hỗ trợ cộng đồng, về hoạt động đào tạo, NCKH,.....	Chưa thực hiện chưa thực hiện đúng yêu cầu		P. CTHSSV
25	Thành lập Hội cựu SV trường	- Dự thảo Điều lệ hội cựu SV; - Quyết định thành lập Hội cựu sinh viên trường ĐHHD; - Báo cáo kết quả thực hiện đề án sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025	- Số 200/KH-ĐHHD ngày 31/10/2019 thành lập Hội; - Số 210/ĐHHD-HSSV ngày 07/11/2018 xin ý kiến về dự thảo Điều lệ Hội cựu HSSV; - Danh sách BCH lâm thời do các khoa giới thiệu; - Số 01/KH-HCSV ngày 25/3/2019. Số 876/QĐ-ĐHHD ngày 05/6/2019; - BC số 45-ĐHHD/CTHSSV ngày 15/5/2019.	P. CT HSSV
26	Xây dựng cơ sở dữ liệu về tuyển sinh, nhập học, chuyển trường, thôi học qua các năm.	Cập nhật thường xuyên	Cơ sở dữ liệu về người học được cập nhật thường xuyên hàng tháng (số lượng,...).	P. CT HSSV
27	Tổ chức Hội chợ việc làm, các hoạt động hỗ trợ SV để nâng cao khả năng tìm kiếm việc làm;	Kết quả tổ chức các ngày Hội chợ việc làm năm 2018-2019;	- Thông báo tuyển dụng của các đơn vị sử dụng lao động; - CV 69 ngày 26/4, 83 ngày 04/5, 89 ngày 09/5, 98/ĐHHD-	- P. CT HSSV - Hội sinh viên

Stt	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện	Hồ sơ minh chứng	Đơn vị thực hiện
		Từ 26/4 – 20/5/2019, 4 đơn vị đã tuyển dụng được 36/540 chỉ tiêu.	CTHSSV ngày 14/5/2019; - Báo cáo 07/BC-CTHSSV ngày 25/5/2019; - Báo cáo kết quả khảo sát các bên có liên quan về hiệu quả hoạt động Hội chợ.	
28	Rà soát, thành lập mới các Câu lạc bộ chuyên môn, học thuật; nâng cao vai trò cố vấn của CBGV trong hoạt động của CLB.	- Rà soát, đánh giá kết quả hoạt động; - Thành lập mới các CLB.	- QĐ 26, 29/QĐ-ĐTN ngày 11/4/2018; 18/QĐ-HSV ngày 26/8 và số 20 ngày 30/8/2018 - Báo cáo kết quả hoạt động	- Đoàn TN - Hội sinh viên
29	Xây dựng và triển khai Kế hoạch đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp, chất lượng ĐT và giải pháp sau khảo sát đánh giá.	Báo cáo kết quả khảo sát	Số 12/BC-ĐHHĐ ngày 21/01/2019	P. CT HSSV
30	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các Kế hoạch chiến lược; giải pháp tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch chiến lược và nguồn lực.	Chuẩn bị rà soát đánh giá việc thực hiện KHCL của nhà trường	Dự thảo phương án rà soát đánh giá kết quả thực hiện KH chiến lược	P. KHTC
31	Xây dựng kế hoạch trung hạn; xác định thời gian và các biện pháp giám sát việc thực hiện kế hoạch.	Xây dựng dự toán kinh phí ngân sách trung hạn gửi sở tài chính vào tháng 07-08.	Dự toán ngân sách trung hạn 2018-2020, 2019-2021 gửi Sở tài Chính.	P. KHTC
32	Đánh giá hiệu quả sử dụng hệ thống công nghệ thông tin, máy móc, trang thiết bị phục vụ hoạt động dạy, học và nghiên cứu khoa học.	Báo cáo đánh giá hiệu quả SD	Tổng hợp kết quả đánh giá hiệu quả sử dụng hệ thống CNTT, Máy móc, thiết bị, trong toàn Trường, Ngày 25/01/2019	P. QT-VTTB;
33	Khảo sát, thăm dò nhu cầu ở KTX và ý kiến của SV đang ở KTX và đề xuất giải pháp cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ.	Báo cáo kết quả khảo sát	- Kế hoạch tổ chức khảo sát; - QĐ số 4A/QĐ-BQLNÖSV ngày 15/5/2018; - Tổng hợp kết quả khảo sát	- Ban QLNT - Ban QL Nhà ở
34	Xây dựng và triển khai kế hoạch bổ sung nguồn học liệu đáp ứng yêu cầu từng CTĐT.	- Kết quả rà soát, bổ sung GT, TL tháng 12/2018; - Thống kê số TL đã nhập vào thư viện.	- CV rà soát, bổ sung GT, TL (số 133/ĐHHĐ-TTTTV); - CV phối hợp giữa khoa và TTTTV (số 186); - Kết quả rà soát, bổ sung GT, TL đến tháng 12/2018; - Số TL đã nhập vào thư viện	TT. TTTV
35	Nâng cao chất lượng trang website của Nhà trường, website của các đơn vị về nội dung chuyên sâu, ...	Kế hoạch nâng cao chất lượng website	- KH ngày 08/8/2018; - Bảng tổng hợp thống kê tin bài đăng trên website.	TT TTTV
36	Thăm dò, lấy ý kiến giảng viên về chương trình, hình thức đào tạo; hình thức thi, kiểm tra, đánh giá theo năng lực người học; hoàn thành công tác tự đánh giá 100% CTĐT.	- Mẫu phiếu lấy ý kiến; - Báo cáo TĐG CTĐT	- Báo cáo kết quả lấy ý kiến; - Báo cáo TĐG CTĐT theo 150 chỉ báo của 50 tiêu chí thuộc 11 Tiêu chuẩn và 20 Bảng thống kê.	Các khoa đào tạo
37	Hoàn thành báo cáo Tự đánh giá CTĐT một số ngành khối sư phạm.	Viết và hoàn thiện Báo cáo TĐG	Kết quả khảo sát chính thức	- K. SPNN; - K. GDTH

Stt	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện	Hồ sơ minh chứng	Đơn vị thực hiện
38	Tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019 và xây dựng kế hoạch năm học 2019-2020.	Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch	Số 72/BC-ĐHHĐ ngày 09/7/2019 về Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019.	P. ĐBCL&KT

Handwritten signature