

Thanh Hóa, ngày 20 tháng 6 năm 2017

Số: 125 /KH-ĐHHĐ

## **KẾ HOẠCH**

### **Hành động khắc phục sau đánh giá ngoài**

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế được phát hiện trong công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, chất lượng giáo dục trường và đáp ứng yêu cầu của Kiểm định chất lượng giáo dục trường.

##### **2. Yêu cầu**

- Phát huy điểm mạnh và khắc phục những hạn chế, tồn tại trong các hoạt động của nhà trường theo các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục.

- Phù hợp với thực tiễn nhà trường; đảm bảo tính khả thi và nâng cao mức chất lượng các tiêu chí, tiêu chuẩn đáp ứng ngày càng cao tiêu chuẩn kiểm định chất lượng và theo định hướng phân tầng các trường đại học.

- Mỗi nhiệm vụ phải phải có kế hoạch thực hiện cụ thể và hồ sơ minh chứng kết quả thực hiện.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Triển khai, quán triệt các văn bản về công tác Đảm bảo chất lượng:**

- Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 được Quốc hội khóa XIII, kỳ họp thứ 3 thông qua ngày 18 tháng 6 năm 2012.

- Điều lệ Trường đại học ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2017-2018 và thường xuyên cập nhật các văn bản mới về công tác Đảm bảo chất lượng.

##### **2. Nội dung công việc và mốc thời gian thực hiện**

Nhà trường xây dựng Kế hoạch hành động khắc phục các tồn tại hạn chế được phát hiện trong quá trình tự đánh giá và đánh giá ngoài với các nội dung chính sau đây:

Stt	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành	Đơn vị phối hợp
1	Rà soát, điều chỉnh, bổ sung các qui định, qui chế đào tạo đại học và sau đại học, qui định cố vấn học tập và các văn bản về đào tạo.	- P.QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TTGDTX	10/2017	Các khoa
2	Rà soát lại nội dung, danh mục giáo trình tài liệu của tất cả CTĐT đảm bảo theo định hướng ứng dụng (tăng cường thực hành, thực tập, thực tế, rèn nghề,...) và có tham khảo chương trình tiên tiến, chương trình quốc tế	- P.QLĐT SDH; - P. QLĐT;	12/2017	Các khoa

3	Rà soát, thống nhất lại việc Phê duyệt, ban hành và kiểm soát ĐCCTHP, biểu mẫu và kiểm soát ĐCCTHP,...; quy định xây dựng Danh mục tài liệu tham khảo cho từng học phần.	- P. QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TTGDTX	9/2017	Các khoa
4	Kế hoạch xây dựng CTĐT tiên tiến, chất lượng cao để hướng tới mục tiêu xây dựng một số ngành đạt chuẩn quốc tế, ngành đào tạo chất lượng cao.	P. QLĐT	03/2018	Các khoa
5	Công khai đầy đủ danh sách người học đã được cấp bằng, chứng chỉ trên website của trường.	- P. QLĐT; - P. QLĐT SDH	15 ngày sau cấp phát	PCTHSSV
6	Xây dựng kế hoạch triển khai đào tạo theo hệ thống tín chỉ đối với hệ VLVH.	- P. QLĐT SDH - TT GDTX	12/2017	Các khoa
7	Tin học hóa việc quản lý kết quả học tập của người học hệ SDH, VLVH (phải sử dụng chung một phần mềm quản lý đào tạo của trường).	- P. QLĐT SDH - TT GDTX; - PQLĐT;	12/2017	-Các khoa
8	Xây dựng Kế hoạch tăng cường quản lý để đảm bảo chuẩn đầu ra của hệ VLVH, LT tương ứng với hệ chính qui	TT GDTX	8/2017	Các khoa
9	- Xây dựng kế hoạch quản lý việc thực hiện kiểm tra, đánh giá thường xuyên, quá trình, nhằm đảm bảo tính khách quan, chính xác, công bằng,... - Qui định việc kiểm tra thường xuyên, giữa kỳ và việc lưu giữ minh chứng các bài kiểm tra thường xuyên, giữa kỳ.	- P. QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TTGDTX	10/2017	Các khoa
10	Tổ chức thăm dò, lấy ý kiến giảng viên, sinh viên về hình thức đào tạo; hình thức thi, kiểm tra, đánh giá và việc đánh giá theo năng lực người học.	- P. ĐBCL&KT - P. QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TTGDTX	12/2017	Các khoa
11	Xây dựng kế hoạch giám sát, đánh giá kết quả đổi mới, cải tiến phương pháp dạy học, phương pháp đánh giá kết quả người học ở tất cả các khoa.	- P. QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TTGDTX	10/2017	Các khoa
12	Xây dựng kế hoạch tăng cường kỹ năng mềm, các hoạt động trải nghiệm cho SV	P. QLĐT	8/2017	Các khoa
13	Tổ chức khảo sát hằng năm về mức độ hài lòng của người học về hoạt động của cố vấn học tập	P. QLĐT	5/2018	Các khoa
14	Tổng kết, đánh giá kết quả hoạt động đào tạo hàng năm.	- P. QLĐT SDH; - P. QLĐT; - TTGDTX	Tháng 9 hàng năm	Các khoa
15	Xây dựng Kế hoạch NCKH trong từng năm và giai đoạn: Chương trình nghiên cứu trọng điểm, các nhóm nghiên cứu, để nâng dần số lượng, chất lượng đề tài NCKH, bài báo đăng trên các tạp chí chuyên ngành có uy tín quốc tế, đề tài NCKH của sinh viên,...	P. QLKH&CN	8/2017	Các khoa
16	Ban hành quy định về sự phối hợp, gắn kết hoạt động NCKH và phát triển công nghệ giữa Nhà trường với các đối tác; về cơ chế đối với CB, GV tham gia hoạt động NCKH và chuyển giao công nghệ; việc đầu tư trọng điểm cho các đề tài, dự án chiến lược, giải quyết các vấn đề lớn, sản phẩm có khả năng chuyển giao, thương mại hóa, để có thể tăng thêm nguồn thu từ bên ngoài.	P. QLKH&CN	10/2017	- P. TCCB - P KHTC



17	Bổ sung, điều chỉnh Quy định về năng lực và đạo đức trong NCKH, cho phù hợp với bối cảnh phát triển mới.	P. QLKH&CN	8/2017	
18	Xây dựng phần mềm chống đạo văn	P. QLKH&CN	12/2017	K. CNTT
19	Xây dựng Kế hoạch Hợp tác quốc tế: nêu cụ thể các đối tác trọng tâm, các chương trình, hợp tác nghiên cứu; có chính sách thu hút các chuyên gia nước ngoài có uy tín cùng hợp tác nghiên cứu để nâng cao số lượng các đề tài hợp tác NCKH và các công trình công bố trên các tạp chí khoa học có uy tín.	P. HTQT	10/2017	-Các khoa - P.KHTC
20	Qui định về nội dung của Báo cáo kết quả chuyển đi học tập, công tác nước ngoài và những kiến nghị, đề xuất kinh nghiệm thực tiễn.	P. HTQT	8/2017	
21	Ban hành quy định đối với người học theo học Đề án LKĐT hiện chưa về nước hoặc không thực hiện đúng cam kết của đề án.	TT GDQT	12/2017	
22	Rà soát lại Đề án vị trí việc làm, cập nhật theo tinh thần văn bản qui định mới và triển khai để các đơn vị biết thực hiện.	P. TCCB	12/2017	
23	Xây dựng kế hoạch thành lập Hội đồng trường	P. TCCB	8/2017	Các đơn vị
24	Xây dựng đề án thành lập Trường Mầm non thực hành trực thuộc trường, xây dựng lộ trình tự chủ và ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Mầm non Thực hành.	- P. TCCB - Khoa GDMN - Trường MNTH	9/2017	P. KHTC
25	Ban hành Qui định chính sách và chế tài đối với những cá nhân chậm tiến độ hoặc không thực hiện qui hoạch đào tạo bồi dưỡng.	P. TCCB	10/2017	
26	Tổ chức sơ kết hoặc tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Quy hoạch học tập bồi dưỡng (trình độ, chuyên ngành,...) để điều chỉnh quy hoạch phù hợp	P. TCCB	Tháng 6 hàng năm	Các đơn vị
27	- Rà soát chức năng nhiệm vụ các đơn vị trực thuộc tránh sự chồng chéo; - Định kỳ tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ đội ngũ GV, CBVC, người học về sự phân định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn liên quan đến từng bộ phận, đối tượng tập thể và cá nhân và tổng kết, đánh giá.	P. TCCB	12/2017	Các đơn vị
28	Thành lập Hội Cựu giáo chức trường	- P. TCCB; - Công đoàn	12/2017	
29	Lấy ý kiến của các đơn vị về quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của các bộ phận, các CBQL, GV và chuyên viên	P. TCCB	Tháng 12 hàng năm	Các đơn vị
30	Xây dựng kế hoạch lấy ý kiến phản hồi từ CBVC, người học để đánh giá hiệu quả điều hành của Nhà trường thông qua hệ thống các văn bản; tính hiệu quả các văn bản, chính sách.	- P. TCCB - Tổ Pháp chế	5/2018	Các đơn vị
31	Đánh giá biện pháp đã triển khai; chất lượng phục vụ, đáp ứng yêu cầu của đội ngũ cán bộ, kỹ thuật viên; về đội ngũ cán bộ phục vụ; về quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của các bộ phận, các CBQL, GV và chuyên viên	P. TCCB	5/2018	Các đơn vị

32	Nâng cao vai trò trách nhiệm của Ban Thanh tra nhân dân, UBKT Công đoàn trong việc xử lý, giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo,...	Công đoàn trường	8/2017	Nhà trường
33	Rà soát, đánh giá đề thi, câu hỏi thi theo hướng đánh giá năng lực, phân loại được người học và gắn với chuẩn đầu ra của học phần. Xây dựng NHCHT đối với đào tạo thạc sỹ.	- P. ĐBCL&KT - Bộ môn QL đào tạo Cao học	10/2017	P. QLĐT SDH
34	Kế hoạch tự đánh giá các CTĐT đã có SV tốt nghiệp theo quy định của Bộ GD&ĐT; Xây dựng kế hoạch đánh giá đồng cấp CTĐT và kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá CTĐT.	- P. ĐBCL&KT	3/2018	- P. QLĐT - Các khoa
35	Xây dựng kế hoạch khảo sát chất lượng giảng dạy của GV và KTĐG kết quả học tập của người học	P. ĐBCL&KT	11/2017	Các khoa
36	Rà soát, điều chỉnh mẫu phiếu và tổ chức thu thập thông tin của người học sau khi ra trường ở các đơn vị sử dụng lao động.	P. CT HSSV	12/2017	Các khoa
37	Xây dựng mạng lưới nhà tuyển dụng, cựu sinh viên trường và xây dựng kế hoạch hoạt động với nhà tuyển dụng, SVTN.	P. CT HSSV	12/2017	Các khoa
38	Xây dựng hệ thống Cơ sở dữ liệu sinh viên sau khi tốt nghiệp, cử cán bộ kết nối, theo dõi, phối hợp với sinh viên tốt nghiệp.	P. CT HSSV	1/2018	Các khoa
39	Tổ chức các hoạt động hỗ trợ SV để nâng cao chất lượng đào tạo, khả năng tìm kiếm việc làm, như tổ chức “Ngày hội việc làm”, định hướng nghề nghiệp, ký kết hợp tác với các quan sử dụng lao động, các doanh nghiệp.	- P. CT HSSV - Hội sinh viên	5/2018	Các khoa
40	- Tổ chức lại hoạt động của các Câu lạc bộ chuyên môn, học thuật (QĐ thành lập, kế hoạch hoạt động, BCN CLB, biên bản sinh hoạt,...) có sự tham gia cố vấn của giảng viên trong hoạt động của CLB. - Khảo sát tình hình học tập của sinh viên	- Đoàn TN - Hội sinh viên	9/2017	Các khoa
41	Xây dựng Kế hoạch đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp, chất lượng đào tạo và giải pháp sau khảo sát đánh giá	- P. CT HSSV	Tháng 3 hàng năm	- P. QLĐT - Các khoa
42	Thành lập Hội cựu SV trường	P. CT HSSV	8/2017	Các khoa
43	Khảo sát nhu cầu về ngành/ chuyên ngành đào tạo.	- P. CTHSSV	11 hàng năm	Các khoa
44	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các Kế hoạch chiến lược; giải pháp tăng cường giám sát việc thực hiện kế hoạch chiến lược và nguồn lực.	P. KHTC	6/2018	Các phòng chức năng
45	Xây dựng kế hoạch trung hạn; xác định thời gian và các biện pháp giám sát việc thực hiện kế hoạch.	P. KHTC	12/2017	Các phòng chức năng
46	Xây dựng lộ trình kế hoạch về tự chủ trong nhà trường; các giải pháp tăng nguồn thu, gắn với trách nhiệm của từng đơn vị.	P. KHTC	11/2017	Các đơn vị
47	Rà soát, chỉnh sửa bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với các quy định mới.	P. KHTC	10/2017	Các đơn vị
48	Xây dựng phiếu và tổ chức thăm dò chất lượng phục vụ về việc phân bổ tài chính hàng năm,...	P. KHTC	5/2018	Các khoa
49	Xây dựng phiếu và tổ chức thăm dò chất lượng phục vụ việc đáp ứng yêu cầu trang thiết bị, máy móc, cơ sở vật chất,... phục vụ đào tạo, NCKH.	- P. QT-VTTB;	5/2018	Các khoa



50	Khảo sát, thăm dò nhu cầu ở KTX và ý kiến của SV đang ở KTX để cải tiến các điều kiện của KTX	- Ban QLNT - Ban QL Nhà ở	10/2017	
51	Xây dựng kế hoạch bổ sung nguồn học liệu đầy đủ giáo trình và tài liệu tham khảo; kết nối Thư viện của trường với các thư viện của các trường ĐH khác để gia tăng tài nguyên số hóa.	TT TTTV	8/2017	Các khoa
52	Nâng cao chất lượng trang web của Nhà trường, website của các đơn vị, nội dung chuyên sâu, ...	TT TTTV	9/2017	Các đơn vị
53	Ban hành Nghị quyết xây dựng chiến lược phát triển trung hạn và dài hạn	BCH Đảng bộ	01/2018	

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng ĐBCL&KT

- Chủ trì phối hợp tổ chức, phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác Đảm bảo chất lượng.

- Tổ chức thu thập các hồ sơ minh chứng việc thực hiện các nhiệm vụ khắc phục sau đánh giá.

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch hành động khắc phục sau đánh giá, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu.

#### 2. Các đơn vị trực thuộc


- Tổ chức xây dựng và triển khai Kế hoạch hành động khắc phục, đề xuất các giải pháp đảm bảo tính khả thi cao theo nhiệm vụ được phân công.

- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động theo từng giai đoạn.

- Thực hiện lưu giữ hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động, báo cáo và chuyển minh chứng một số hoạt động về nhà trường qua phòng ĐBCL&KT sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

Trưởng các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai Kế hoạch hành động khắc phục sau đánh giá của Nhà trường. /.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Các đoàn thể (để thực hiện);
- Lưu: VT, P. ĐBCL&KT. 



Nguyễn Mạnh An